CF-W4/CF-Y4/CF-R4/CF-T4シリーズ

ご使用の前に

1. 本書で付属品を確認してください。
▼
2. はじめて使うときの操作や基本操作は、別冊の『取扱説明書』をご覧ください。
▼
3. 詳しい使いかたは

- 画面で見る『操作マニュアル』をご覧ください。
- gooスティック、ホットスポット、ユーザー登録、ハードディスクのデータ消去、別売り商品、修理窓口については本書をご覧ください。

付属品を確認する

下記のものがすべてそろっているか確認してください。
万一、足りない場合、または購入したものと異なる場合は、ご相談窓口にお確かめください。

AC アダプター .... 1 個	電源コード .... 1 本	保証書 .... 1 枚
品番：CF-AA1625A		（保証書は梱包箱に貼り付けられています。）

取扱説明書 .... 1 冊	ご使用の前に（本書） .... 1 冊
お買い求め後、すぐに「故障かな？」と思われたときは .... 1 枚	困ったときのQ&A .... 1 冊
お買い求めいただいて1か月以内に「故障かな？」と思われたときにお使いください。	
Windowsファーストステップガイド .... 1 冊	無線LAN接続ガイド .... 1 枚
	無線 LAN に関する内容を記載しています。
その他各種ご案内	

本機には、Microsoft® Office Personal Edition 2003**は付属していません。**Microsoft® Office Word 2003**や**Microsoft® Office Excel 2003**をお使いになるには、別途購入していただく必要があります。**

次ページもご覧ください。

CF-W4シリーズ／CF-Y4シリーズ

バッテリーパック 1個		プロダクトリカバリーDVD-ROM 1枚
CF-W4シリーズ 品番:CF-VZSU40	CF-Y4シリーズ 品番:CF-VZSU41	

CF-R4シリーズ／CF-T4シリーズ

バッテリーパック 1個		
CF-R4シリーズ 品番:CF-VZSU42	CF-T4シリーズ 品番:CF-VZSU37	再インストール（コンピューターに何らかのトラブルが発生し正常に動作しなくなった場合などに行う）に必要なデータは、ハードディスク内に格納されています。再インストール用CD-ROM/DVD-ROMなどはありません。

Internet Explorerでgooスティックを使う

本機には、検索や辞書機能が便利に使えるツールバーとしてgooスティックが搭載されています。ご使用いただくためには、以下の操作を行ってください。（インターネットに接続できる環境が必要です。）

① **コンピューターの管理者の権限でログオンする。**

② **デスクトップの** Internet Explorer **をダブルクリックして**Internet Explorer**を起動する。**

③ **［利用規約を表示］をクリックする。**
goo**スティックをお使いになる前に、利用規約を必ずお読みください。**

④ **［**OK**］をクリックする。**

⑤ **［便利な**goo**スティックを利用する］をクリックする。**
goo**スティックのツールバー（下図）をご使用いただけます。**

goo**スティックのツールバー**

● goo**スティックを利用しない場合は、［利用しない］をクリックし、以下の方法でアンインストールしてください。**
［スタート］-［コントロールパネル］-［プログラムの追加と削除］をクリックし、［goo**スティック］を選んで、［変更と削除］をクリックする。**
・**［利用しない］を選んでも、実際にアンインストールしなかった場合は、利用規約に同意したことになります。**

● **アンインストールした後、再度**goo**スティックをご利用になる場合は、以下の手順でインストールしてください。**
① **［スタート］-［ファイル名を指定して実行］をクリックする。**
② **「**c:\util\goo\goostksetup.exe**」と入力して［**OK**］をクリックする。**
③ **「インストールが完了しました」画面で［**OK**］をクリックする。**

ホットスポットをご使用の方へ

ホットスポットは、NTT**コミュニケーションズが提供する無線**LAN**サービスです。本機には無線**LAN**機能が搭載されていますので、外出先のカフェやホテル、駅や空港などのサービスエリアでブロードバンド・インターネットをご利用いただくことができます。**

詳しくは、デスクトップの ホットスポットのご案内 **（ホットスポットのご案内）をダブルクリックしてください。本機をお使いのお客様専用の「ホットスポットご紹介サイト」に接続します。（インターネットに接続できる環境が必要です。）**

ユーザー登録について

以下の方法でユーザー登録を行ってください。

インターネットによる登録
登録内容 ● ユーザー登録（『まいぴー』（下記）への登録含む。登録無料。） ※ **登録には、電子メールアドレスが必要です。** 携帯電話およびPHSのメールアドレスでは登録できません。 **登録方法** **1** http://panasonic.jp/pc **にアクセスします。** ＜デスクトップにアイコンがある場合＞ （ユーザー登録）をダブルクリックすると上記アドレスにアクセスします。 **2「ユーザー登録」ボタンをクリックします。** **3『まいぴー』で製品情報登録および会員登録をします。** 画面の指示に従ってお進みください。 ※ すでに『まいぴー』の登録がお済みの方は、直接『まいぴー』のサイトにログインし、新規にご購入いただいた商品の情報を、追加登録してください。

『まいぴー』とは…
弊社の会員制のサービスサイト『マイパナソニックスペース』のことです。
お客様専用のページをご用意し、お客様のパソコン登録情報に合わせて、お客様専用のメッセージをお届けします。おトクな優待特典、イベント、サービス、おすすめの商品等の情報をご案内いたします。

お願い

- インターネットによる登録がない場合、または記入事項が正確でない、あるいは記入もれの場合は無登録となり、サポート・バージョンアップ等のサービスを受けられなくなる場合がありますので、ご注意ください。（登録完了の通知は行いませんので、ご了承ください。）
- 電子メールアドレス記入時は、「1」「i」「l」（“いち”か“アイ”か“エル”か）、「O」「o」（“ゼロ”か“オー”か）、「u」「v」「w」など間違いやすい文字の記入はご注意ください。
- 弊社および弊社グループ会社よりサポート情報の他、商品・その他の情報を郵便物や電子メールあるいはその他の方法により提供する場合があります。

本機の廃棄・譲渡時にデータを消去する

コンピューターの廃棄・譲渡時におけるハードディスク内のデータ消去について

最近、コンピューターは、オフィスや家庭などで、いろいろな用途に使われるようになってきています。これらのコンピューターの中にあるハードディスクという記憶装置に、お客様の重要なデータが記録されています。

したがって、そのコンピューターを廃棄または譲渡するときには、これらの重要なデータを消去することが必要です。

ところが、このハードディスク内に記録されたデータを消去するというのは、それほど簡単ではありません。
「データを消去する」という場合、一般には次のような操作を行います。

・データを「ごみ箱」に捨てる
・「ごみ箱を空にする」機能を使ってデータを消す
・「削除」操作を行う
・ソフトウェアで初期化（フォーマット）する
・再インストールをして、工場出荷状態に戻す

しかし、これらの操作を行っても、ハードディスク内に記録されたファイルの管理情報が変更されてデータを呼び出す処理ができなくなるだけで、本来のデータは残っているという状態にあります。

したがいまして、特殊なデータ回復のためのソフトウェアを利用すれば、これらのデータを読み取ることが可能な場合があります。このため、悪意のある人によって、このコンピューターのハードディスク内の重要なデータが読み取られ、予期しない用途に利用されるおそれがあります。

お客様がコンピューターを廃棄・譲渡などを行う際に、ハードディスク内の重要なデータが流出するというトラブルを回避するためには、ハードディスク内に記録されたすべてのデータを、お客様の責任において消去することが非常に重要です。消去するためには、専用ソフトウェアあるいはサービス(ともに有償)を利用するか、ハードディスク内のデータを金槌や強い磁気によって物理的・磁気的に破壊して、読めなくすることを推奨します。

データ消去のための専用ソフトウェア・サービスについて：
本機には、ハードディスク内のデータを消去するハードディスクデータ消去ユーティリティが搭載されています。ハードディスクデータ消去ユーティリティは、データを上書きする方法でデータを消去していますが、予期せぬ誤動作あるいは誤操作により完全に消去できない場合があります。また、特殊な機器により読み出される可能性もあります。ハードディスクデータ消去ユーティリティについて詳しくは、『取扱説明書』の「本機の廃棄・譲渡時にデータを消去する」をご覧ください。

その他、データの消去に関しては、下記の情報窓口をご利用ください。
＊パナソニックPCのホームページ（http://panasonic.jp/pc/）
＊パナソニックパソコンお客様ご相談センター（フリーダイヤル 0120-873029（パナソニック））

また、ハードディスク内にお客様がインストールした市販のソフトウェアを削除せずに本機を譲渡すると、そのソフトウェアのライセンス使用許諾契約に抵触する場合がありますので、ご注意ください。

別売り商品

別売り商品の名称と品番は最新のカタログでご確認ください。
仕様改善のため、予告なく変更することがあります。

品　名	ご注文時の品番	対応機種*1			
		CF-W4 シリーズ	CF-Y4 シリーズ	CF-R4 シリーズ	CF-T4 シリーズ
ACアダプター(電源コード付き)	CF-AA1625AJS	◎	◎	◎	◎
バッテリーパック	CF-VZSU40U	◎	–	–	–
	CF-VZSU41U	–	◎	–	–
	CF-VZSU42U	–	–	◎	–
	CF-VZSU37U（容量7.65 Ah）	–	–	–	◎
	CF-VZSU39U*2（軽量バッテリーパック：容量5.1 Ah）	–	–	–	○
RAMモジュール	CF-BAV0256U (256 Mバイト*3) CF-BAV0512U (512 Mバイト*3)	○	○	○	○
外部FDD(USB接続外付3.5型3モード対応（1.44 Mバイト*4/1.2 Mバイト*4/720 Kバイト*5))*6	CF-VFDU03J	○	○	○	○
ポータブルCD-R/RWドライブ	KXL-RW40AN	△*7	△*7	○	○
ポータブルDVD-ROM & CD-R/RWドライブ	KXL-CB45AN KXL-CB35AN			○	○
DVD MULTIドライブ	LF-M660JD LF-M760JD LF-P667C LF-P767C			○	○
パソコン用スピーカー	RP-SPC300-S	○	○	○	○

*1 ◎：対応しています。また、コンピューター本体の付属品と同等品です。
○：対応しています。
△：対応していますが、一部制限事項があります。
–：対応していません。
*2 CF-T4シリーズに取り付けた場合、バッテリー駆動時間は約5時間になります。
*3 1 Mバイト =1,048,576 バイト。
*4 1 Mバイト =1,024,000 バイト。OS または一部のアプリケーションソフトでは、これよりも小さな数値でM バイト表示される場合があります。
*5 1 Kバイト =1,024 バイト。
*6 1.2 Mバイトと720 Kバイトの読み書きは可能ですがフォーマットはできません。
*7「再インストール」および「ハードディスクデータ消去ユーティリティ」は、コンピューター本体に内蔵のCD/DVDドライブ以外では行えません。コンピューター本体には、スーパーマルチドライブが内蔵されています。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

●修理は､サービス会社･販売会社の｢修理ご相談窓口｣へ!
●その他のお問い合わせは、｢お客様ご相談センター｣へ!

■ 保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体１年間
［消耗品（バッテリーパック）を除く］

■ 補修用性能部品の保有期間

当社は、このパーソナルコンピューターの補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ 海外での使用について

本製品は日本国内仕様であり、海外の規格などには準拠しておりません。海外での使用について、当社では一切責任を負いかねます。
また、当社では本製品に関する海外でのアフターサービスおよび消耗品、別売品の供給は行っておりません。
This product cannot be used in foreign country as designed for Japan only.

修理を依頼されるとき

『困ったときのQ&A』および『操作マニュアル』の「困ったときは」や『お買い求め後、すぐに「故障かな？」と思われたときは…』の「困ったときのチェックシート」に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

●保証期間中は
保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

●保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

●修理料金の仕組み
修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障個所の修理および部品の交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。
出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

お問い合わせの前に必ず右ページの内容をご確認ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.biz/pc/support/index.html

修理に関するご相談

ナショナル／パナソニック　修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）　0570-087-087

・お客様がおかけになった場所から最寄の修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
・携帯電話・PHS等からは最寄の修理ご相談窓口に直接おかけください。
・最寄りの修理ご相談窓口は、裏表紙をご覧ください。

商品についてのお問い合わせは

パナソニックパソコンお客様ご相談センター

電　話　フリーダイヤル　0120-873029（パナソニック）
ＦＡＸ　(06)6905-5079

365日／受付9時～20時

（パソコン製品の使い方や技術的なご質問も承っております。）

（日本国内からのお問い合わせのみ）　2005年4月1日現在

お問い合わせの前にご確認ください。

1　お問い合わせの内容は次の項目ではありませんか？

症状		対処
電源が入らない	▶	● RAMモジュールを増設している場合は、RAMモジュールを取り外して再度電源を入れてください。
画面に黒い点や、色が付いている点がある	▶	● これは故障ではありませんので、あらかじめご了承ください。詳しくは、『困ったときのQ&A』「画面表示のQ&A」をご覧ください。
・パスワードが入力できない ・アルファベットのキーを押しても数字が入力される	▶	● ①が点灯している場合は、テンキーモードになっています。【NumLk】キーを押して①が点灯していないことを確認した後、再度入力してください。
Word やExcel が入っていない	▶	● 本機にはMicrosoft® Office Personal Edition 2003は付属していません。Microsoft® Office WordやMicrosoft® Office Excelをお使いになりたい方は、別途購入していただく必要があります。
画面が暗くなった	▶	● 【Fn】+【F2】を押すと、画面を明るくすることができます。
バッテリー駆動時間が短い（仕様に記載の駆動時間までバッテリーがもたない）	▶	● バッテリーの駆動時間は、JEITAバッテリー動作時間測定法(Ver.1.0)にもとづき測定された数値です。バッテリーの駆動時間は使用環境によって異なります。詳しい設定方法は、JEITAのホームページ(http://it.jeita.or.jp/mobile/)をご覧ください。

2　別冊の『困ったときのQ&A』をご覧いただけましたか？

電源が入らない、画面が表示されないなど、問題解決の方法を記載しています。

- コンピューターの電源が入る場合：画面で見る 『操作マニュアル』もご覧ください。
- インターネットに接続できる場合：
  「パナソニックPC のホームページ」の「FAQ（よくある質問）」もご覧ください。
  ① インターネットに接続する。
  ② [お気に入り] - [パナソニックお勧めのサイト] - [パナソニックPCのホームページ]をクリックする。
  ③ [FAQ（よくある質問）]をクリックする。
  [FAQ（よくある質問）] がこの画面にない場合は、[パソコンサポート総合] - [FAQ] をクリックしてください。（2005 年4月1 日現在）

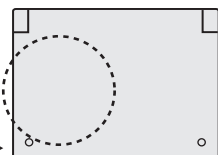
3　アプリケーションソフトウェアまたは接続している周辺機器の問題ですか？

- ソフトが起動しない、操作がわからないなどは、アプリケーションソフトウェアのヘルプやソフトウェアに付属の説明書をご覧ください。また製造元へのお問い合わせ（電話サポートやインターネット上のFAQ など）をご利用ください。
- 周辺機器が認識されない、動かないなどは、周辺機器に付属の説明書や製造元へのお問い合わせ（電話サポートやインターネット上のFAQ など）をご利用ください。

上記を確認しても解決できない場合

必ず、機種品番をご確認のうえ、お問い合わせください。

機種品番は、本体底面のPanasonic ロゴマークの下に記載されています。

Panasonic
品番：CF-OOOOOOOO
<本体底面イメージ>

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

松下電器産業株式会社および松下グループ関係会社（以下「当社」）は、お客様よりお知らせいただいたお客様の氏名・住所などの個人情報（以下「個人情報」）を、下記のとおり、お取り扱いします。

1. 当社は、お客様の個人情報を、ナショナル パナソニック製品のご相談への対応や修理およびその確認などに利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。
   なお、修理やその確認業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供いたしません。
2. 当社は、お客様の個人情報を、適切に管理します。
3. お客様の個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきましたご相談窓口にご連絡ください。

ナショナル パナソニック

修 理 ご 相 談 窓 口

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。
  呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

北 海 道 地 区

窓口	所在地	電話
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	☎(011)894-1251
旭川	旭川市2条通21丁目左1号	☎(0166)31-6151
帯広	帯広市西19条南1丁目7-11	☎(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）	☎(0138)48-6631

東 北 地 区

窓口	所在地	電話
青森	青森市第二問屋町3-7-10	☎(017)739-9712
秋田	秋田市御所野湯本2丁目1-2	☎(018)826-1600
岩手	盛岡市羽場13地割30-3	☎(019)639-5120
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	☎(022)387-1117
山形	山形市平清水1丁目1-75	☎(023)641-8100
福島	福島県安達郡本宮町字南ノ内65	☎(0243)34-1301

首 都 圏 地 区

窓口	所在地	電話
栃木	宇都宮市御幸町194-20	☎(028)689-2555
群馬	高崎市大沢町229-1	☎(027)352-1109
茨城	つくば市花畑2丁目8-1	☎(029)864-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	☎(048)728-8960
千葉	千葉市中央区星久喜町172	☎(043)208-6034
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	☎(03)5477-9780
山梨	甲府市宝1丁目4-13	☎(055)222-5171
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	☎(045)847-9720
新潟	新潟市東明1丁目8-14	☎(025)286-0171

中 部 地 区

窓口	所在地	電話
石川	石川県石川郡野々市町稲荷3丁目80	☎(076)294-2683
富山	富山市寺島1298	☎(076)432-8705
福井	福井市開発4丁目112	☎(0776)54-5606
長野	松本市大字笹賀7600-7	☎(0263)86-9209
静岡	静岡市西島765	☎(054)287-9000
名古屋	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	☎(052)819-0225
岡崎	岡崎市岡町南久保28	☎(0564)55-5719
岐阜	岐阜県本巣郡北方町高屋太子2丁目30	☎(058)323-6010
高山	高山市花岡町3丁目82	☎(0577)33-0613
三重	久居市森町字北谷1920-3	☎(059)255-1380

近 畿 地 区

窓口	所在地	電話
滋賀	守山市勝部6丁目2-1	☎(077)582-5021
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	☎(075)672-9636
大阪	大阪市北区本庄西1丁目1-7	☎(06)6359-6225
奈良	大和郡山市筒井町800番地	☎(0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1	☎(073)475-2984
兵庫	神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6	☎(078)272-6645

中 国 地 区

窓口	所在地	電話
鳥取	鳥取市安長295-1	☎(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33	☎(0859)34-2129
松江	松江市平成町182番地14	☎(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416	☎(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93	☎(0855)22-6629
岡山	岡山県都窪郡早島町矢尾807	☎(086)292-1162
広島	広島市西区南観音8丁目13-20	☎(082)295-5011
山口	山口市鋳銭司字鋳銭司団地北447-23	☎(083)986-4050

四 国 地 区

窓口	所在地	電話
香川	高松市勅使町152-2	☎(087)868-9477
徳島	徳島県板野郡北島町鯛浜字かや108	☎(088)698-1125
高知	南国市岡豊町中島331-1	☎(088)866-3142
愛媛	松山市土居田町750-2	☎(089)971-2144

九 州 地 区

窓口	所在地	電話
福岡	春日市春日公園3丁目48	☎(092)593-9036
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	☎(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1949-1	☎(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35	☎(097)556-3815
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2	☎(0985)63-1213
熊本	熊本市健軍本町12-3	☎(096)367-6067
天草	本渡市港町18-11	☎(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	☎(099)250-5657
大島	名瀬市長浜町10-1	☎(0997)53-5101

沖 縄 地 区

窓口	所在地	電話
沖縄	浦添市城間4丁目23-11	☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0105

SS0405-0
DFQM1827ZA